

# 仕 様

項 目		品 番	DL-UB20
給 水 方 式			水道直結給水式
定 電 源			交流 100 V 50-60 Hz
格 消 費 電 力			1168 W (本体:1118 W 暖房便座安定時:50 W 立ち上がり時:815 W)
区 分 ※1			瞬間式
年 間 消 費 電 力 量 ※2			87 kWh/年 (115 kWh/年)
暖房便座	標準表面温度		非使用時:「切」室温、「切以外」約20℃以上 使用時 :「切」室温、3段階切り換え「低」約32℃/「中」約36℃/「高」約40℃
	安 全 装 置		温度ヒューズ・温度過昇防止装置
脱臭装置	脱 臭 剤		触媒脱臭
	吸 込 風 量		0.1 m³/分
洗浄装置	最 大 流 量		おしり洗浄:湯 0.5 L/分 ビデ洗浄:湯 0.5 L/分
	流 量 調 節		5段階
	標準温水温度		「切」水温、3段階切り換え「低」約35.5℃/「中」約37.5℃/「高」約39.5℃
	熱 交 換 方 式		瞬間式
	安 全 装 置		温度ヒューズ・温度過昇防止装置
そ の 他 の 安 全 装 置			漏電検知機能・着座センサー・逆流防止装置
使 用 温 度 範 囲			※3 5～40℃ (給水温度) 0～35℃ (周囲温度)
使 用 水 圧 範 囲 ※4			49～735 kPa {0.5～7.5 kgf/cm²}
標準寸法 (幅×高さ×奥行)			48 cm×16 cm×55 cm
標 準 質 量			4.5 kg

※1: 省エネ法 (2012年度基準) の区分

※2: 年間消費電力量は4人家族(男性2人・女性2人)で使用の場合。  
(室温:5℃(冬季)・15℃(春秋)・28℃(夏季)、水温:15℃)  
おしり洗浄使用1日4回、ビデ洗浄使用1日8回、男性小用1日4回で省エネ法 (2012年度基準) の測定方法に準拠し、標準品を測定して計算しました。( ) 内は8時間切設定による節電をしない場合の年間消費電力量です。

※3: 5℃以下の場合、洗浄流量が低下します。

※4: 使用水圧範囲以外では、十分な性能が得られない場合があります。

ノズル洗浄による除菌部分

ノズル (表面)
● 試験機関 …(財)日本食品分析センター
● 試験方法 …熱抵抗性試験法
● 除菌方法 …温水による洗浄
● 試験結果…99 %以上

抗菌処理をした部分

便座 (表面・裏面)
● 試験機関 便座 (表面) …(財)日本食品分析センター 便座 (裏面) …(財)日本紡績検査協会
● 試験方法 …フィルム密着法 JIS Z 2801
● 抗菌方法 便座 (表面) …抗菌剤をコーティング 便座 (裏面) …抗菌剤を樹脂に練り込み
● 試験結果… 耐水処理 2.0以上 (抗菌活性値) 耐光処理 2.0以上

会員サイト「CLUB Panasonic」で「ご愛用者登録」をしてください

PC <http://club.panasonic.jp/>

※このサービスは WEB 限定のサービスです。



愛情点検	長年ご使用の温水洗浄便座の点検を！	
	こんな症状はありませんか	ご使用中止
	<ul style="list-style-type: none"><li>● 水漏れする。(配管接続部、本体内部)</li><li>● 本体や便座にひびや割れが入っている。</li><li>● 異常な音やこげ臭いにおいがする。</li><li>● 電源コードを動かすと通電したり、しなかったりする。</li><li>● 電源プラグや電源コードが異常に熱い。</li><li>● 本体や操作部が異常に熱い。</li><li>● その他の異常や故障がある。</li></ul>	事故防止のため、コンセントから電源プラグを抜き止水栓を閉めて、必ず販売店に点検をご依頼ください。

パナソニック株式会社 トワレ・ヒーティングビジネスユニット

〒639-1188 奈良県大和郡山市筒井町800番地

© Panasonic Corporation 2009

DL940A-B4CP3  
CS0709-3079

Panasonic®

取扱説明書

温水洗浄便座 家庭用

品番 DL-UB20



使いこなしガイド

● 便座と洗浄水を瞬間にあたためるので省エネ ※  
● お掃除かんたんサッとひとふき

※ W瞬間方式で省エネ達成率155% (2012年度 省エネ基準に準拠)  
室温が20℃以下の場合、便座を約20℃に保温しています。

保証書・設置工事説明書別添付

このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。

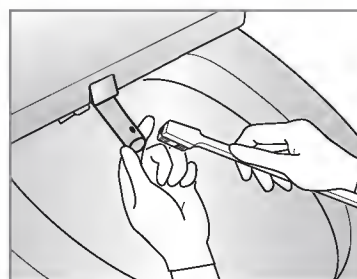
● 取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。

● ご使用前に「安全上のご注意」(4～7ページ)を、必ずお読みください。

● 保証書は、「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、  
取扱説明書と設置工事説明書とともに大切に保管してください。

31・28

●操作したとき  
「ピーピー」と鳴り  
洗淨できない  
洗淨水が出ないときは…



20  
ノズルのお手入れって  
どうやるの？

17  
『8時間切』って…？

16 ページ  
瞬間暖房便座って…？



28  
洗淨強さって  
変えられるの？

29  
『便座の暖房』って  
切ることが出来るの？



## もくじ

ページ

ご使用前に

安全上のご注意

4

各部の名前

8

ご使用前の確認

10

使うとき

トイレを使う  
(洗淨する)

12

調節する

14

脱臭

15

瞬間暖房便座について

16

さらに節電したい  
8時間切

17

必要なとき

お手入れ

18

凍結予防・長期間使用しないときは

22

定期点検

26

別売品

27

よくあるご質問

28

故障かな？

30

温水洗淨便座協議会からのお知らせ

33

保証とアフターサービス

34

仕様

裏表紙



# 安全上のご注意 (必ずお守りください)

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■ 誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。



**警告** 「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。



**注意** 「傷害を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

■ お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。(次は図記号の例です)



してはいけない内容です。



実行しなければならぬ内容です。



気をつけていただく内容です。



**警告**



**火災、感電、ショートのおそれ**

**電源プラグやコードは正しく使う**  
(火災や感電の原因となります)



- 定格15 A・交流100 Vのコンセントを単独で使う
- 電源プラグは根元まで確実に差し込む
- 電源プラグを抜くときは、コードを持たずに必ず電源プラグを持って抜く
- 電源プラグのほこりなどは定期的にとる



- 電源コード・電源プラグを傷つけたり、加工したり、高温部に近づけたり、無理に曲げたり、ねじったり、引っ張ったり、重い物を載せたり、束ねたりしない
- コードやプラグの修理は、販売店にご相談ください。



- めれた手で、電源プラグの抜き差しはしない

**本体、本体裏面や電源プラグに水や洗剤などをかけない**

(感電やショートして火災の原因となります)



水ぬれ禁止

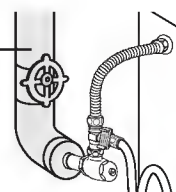


**上水道以外には接続しない**



工業用水  
井戸水など

(ぼうこう炎や皮膚の炎症などを起こす原因となります)



**アース工事を確認する**

[アース線接続の一例]



アース線接続  
(アース工事がされていないと漏電のときに感電する原因となります)

→アース工事を販売店にご依頼ください。  
(アース工事費は、本体価格に含まれていません)

アース線



**警告**

**バスルーム内など湿気の多い場所には設置しない**



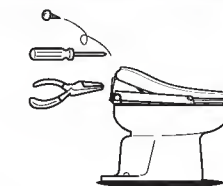
水場使用禁止  
(火災や感電の原因となります)



**改造はしない  
また修理技術者以外の人  
が、分解したり修理をしない**



分解禁止  
(感電や発火したり、異常作動してけがの原因となります)  
→修理は販売店にご相談ください。



**低温やけどのおそれ**

**次のような方が使用するとき、便座の温度調節を「低」または「切」にする**



お子様、お年寄り、皮膚の弱い方、皮膚感覚が弱い方、自分で温度調節できない方、眠気を誘う薬(睡眠薬・風邪薬など)を服用された方、深酒、疲労の激しい方

(長時間、皮膚の同じ場所が便座に触れると、低温やけどの原因となります)

**異常・故障時には直ちに使用を中止する**

(発煙・発火・感電のおそれがあります)



- 異常・故障例
- 本体や便座にひびや割れが入っている
  - 異常な音やこげ臭いにおいがする
  - 電源コードを動かすと通電したり、しなかったりする
  - 電源プラグや電源コードが異常に熱い
  - 本体や操作部が異常に熱い

すぐに電源プラグをコンセントから抜き、販売店へ点検・修理を依頼してください。

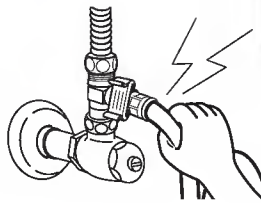
# 安全上のご注意 (必ずお守りください)

## ⚠ 注意

### 水漏れのおそれ

本体脱着時などに給水ホースに力を加えない

❌ (分岐水栓のナットやクリップ、クリップキャップがゆるんで水漏れの原因となります)



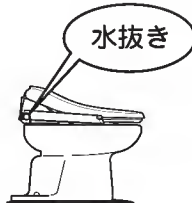
水道水フィルター（水抜き栓）を外すときは、必ず止水栓を閉める

❗ (止水栓を閉めない、水漏れの原因となります)

凍結予防をする【22ページ】

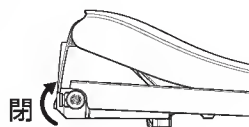
❗ (凍結すると、配管や本体内部が破損して水漏れの原因となります)

→水抜きなど、凍結予防をしてください。



いったん、外した水道水フィルター（水抜き栓）はしっかり閉める

❗ (しっかり閉めないと、水漏れの原因となります)



長期間使用しないときは本体の水を抜く【22ページ】

❗ (水が腐敗して皮膚の炎症などの原因となります)



→水抜きをしてから電源プラグを抜いてください。

持ち運ぶときは、必ず本体を持つ

❗ (便座・便ふたを持つと本体から外れ、けがをする原因となります)



### けがのおそれ

便ふたに寄りかからない

❌ (便ふたが割れて転倒したり、けがをする原因となります)



乗ったり衝撃を加えたりしない

❌ (転倒したり、割れてけがをする原因となります)



本体操作部に乗らない、手をついて座ったり、立ち上がったりしない

❌ (転倒したり、けがの原因となります)

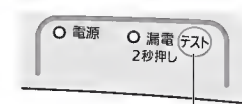


便ふた・便座開閉時に、指などをはさまないように注意する

⚠ (はさまれると、けがをする原因となります)

漏電検知の作動を確認する【26ページ】

❗ (故障のまま使用すると、漏電のときに感電する原因となります)



漏電テストスイッチ

→故障の場合は販売店にご相談ください。

開口部などから針金など金属を入れない

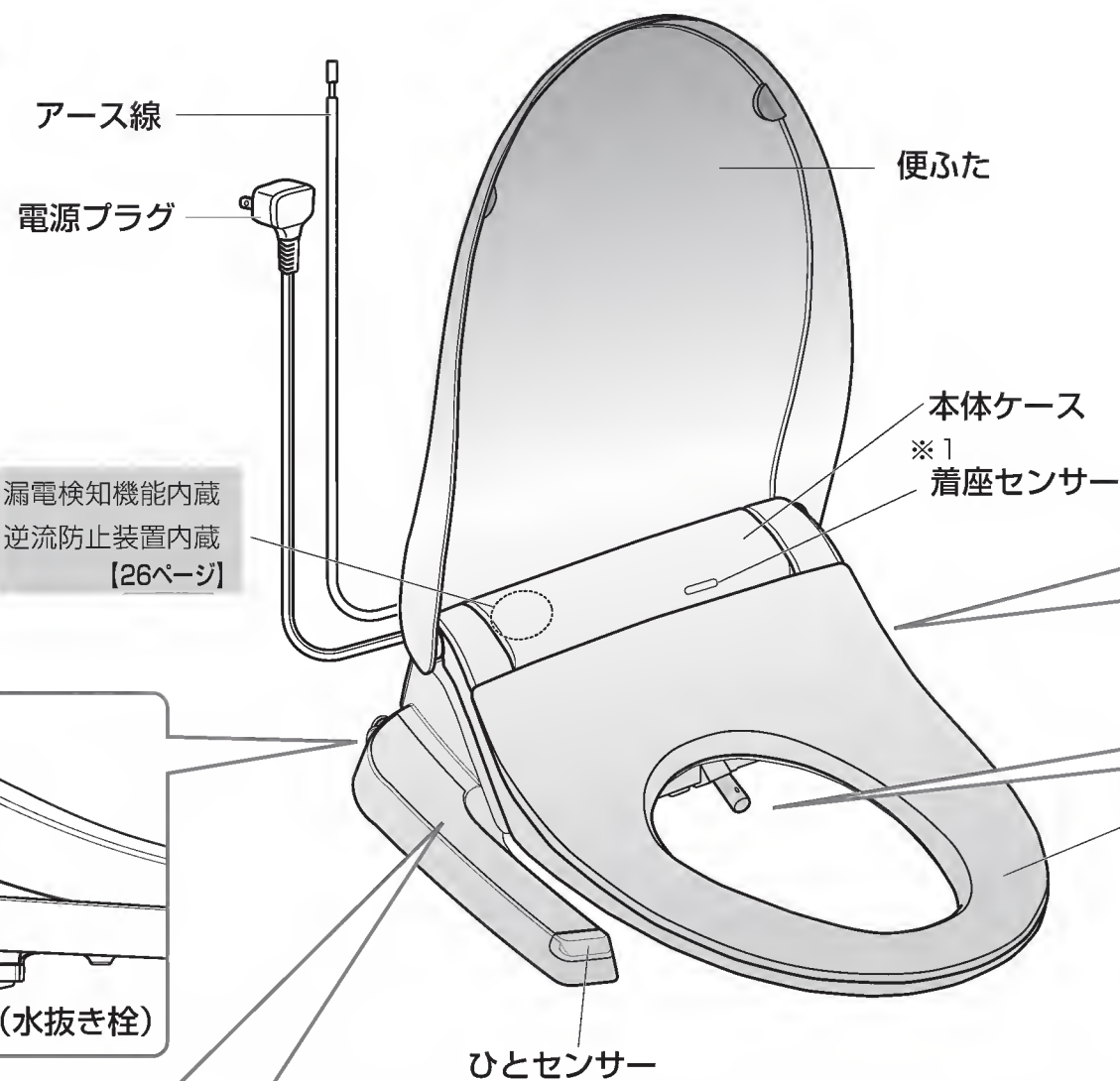
❌ (感電の原因となります)





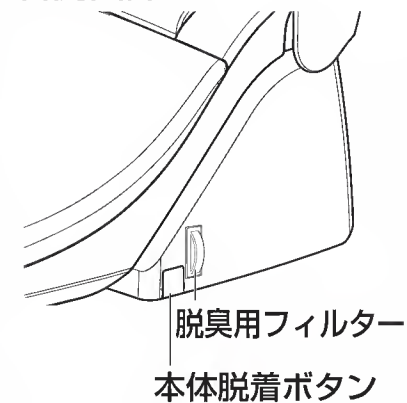
# 各部の名前

## 本体

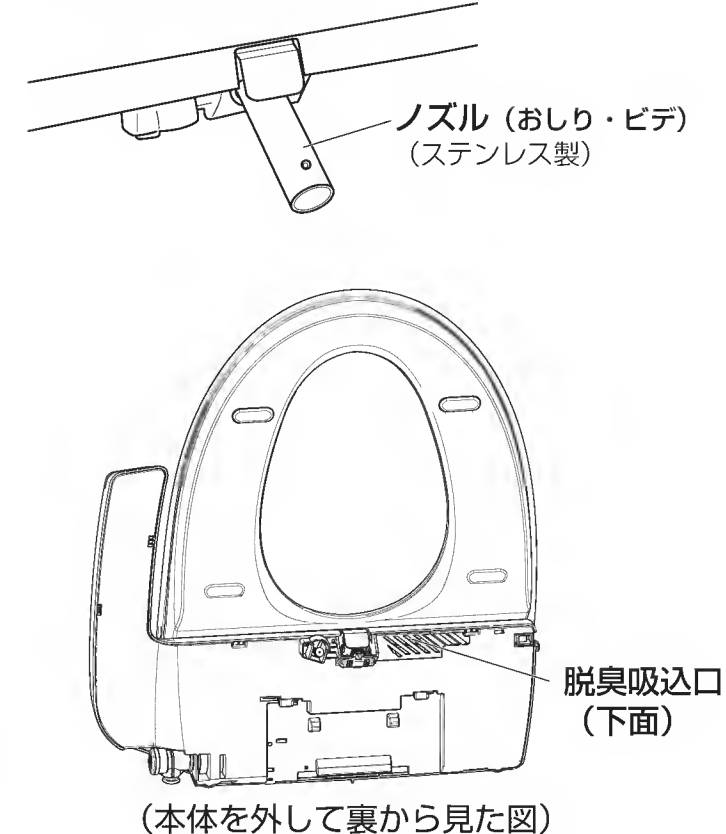


※1: 人が便座に座ったことを検知するセンサーです。  
洗浄(おしり・ビデ)・脱臭は着座していないと作動しません。

### 右側面部



### ノズル周辺部



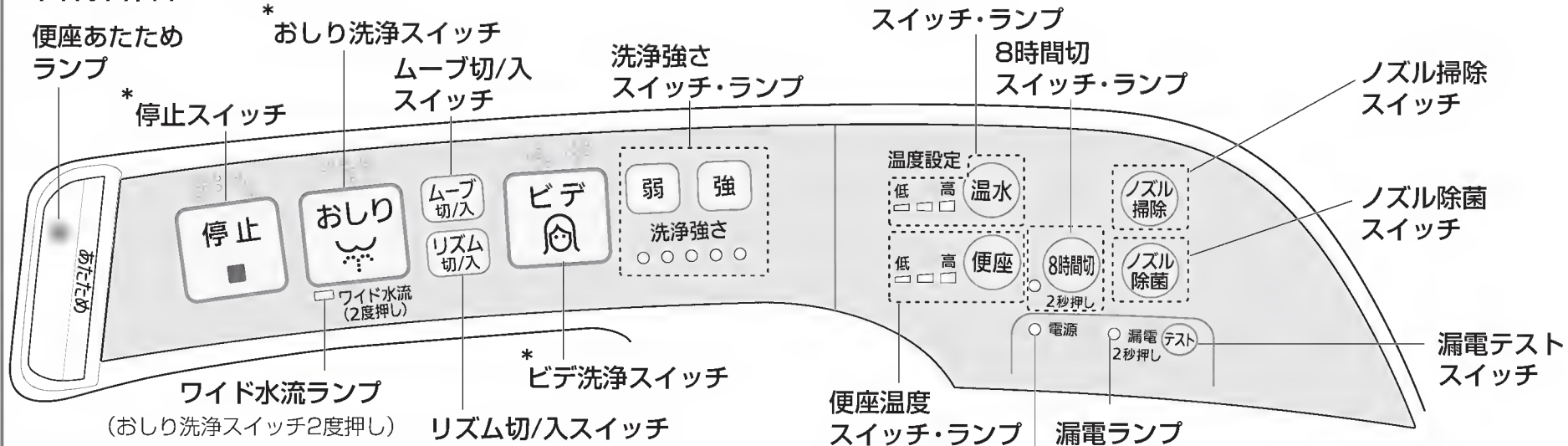
### 便座

便座表面(抗菌処理、防汚処理)  
便座裏面(抗菌処理)

### 便座の抗菌処理について【裏表紙】

- 表面の細菌の繁殖を抑制します。
  - 表面にほこりや油膜等がつくと抗菌効果が低下します。
- 防汚処理について  
● 表面の汚れを落とすやすくしています。

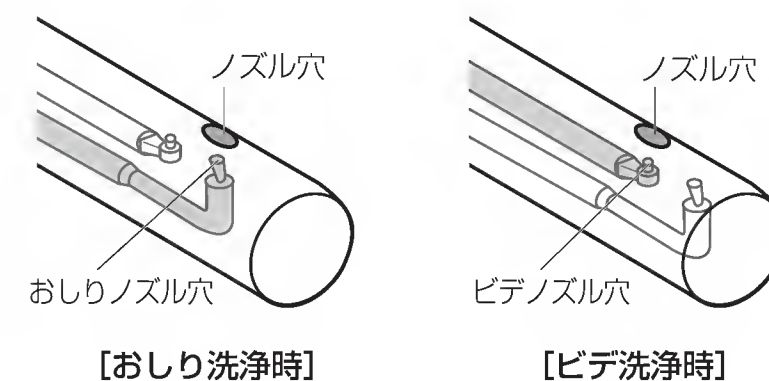
### 本体操作部



- お知らせ**
- 目の不自由な方のために\*部分(スイッチの上)に点字を設けています。
  - 操作音について  
各スイッチを押すと、本体より操作音が「ピッ」と鳴ります。  
ただし、停止スイッチと各スイッチの「切」設定時の操作音は「ピー」、操作を受け付けないときは「ピ ピピ」と鳴ります。
- お願い**
- 傷を防止するため、本体操作部表面に保護シートを貼っています。使いはじめには取り除いてください。

### ノズルの構造

おしりとビデそれぞれ専用の水路から洗浄水を出します。



■ イラストのノズルは説明のために、引き出した状態で表しています。

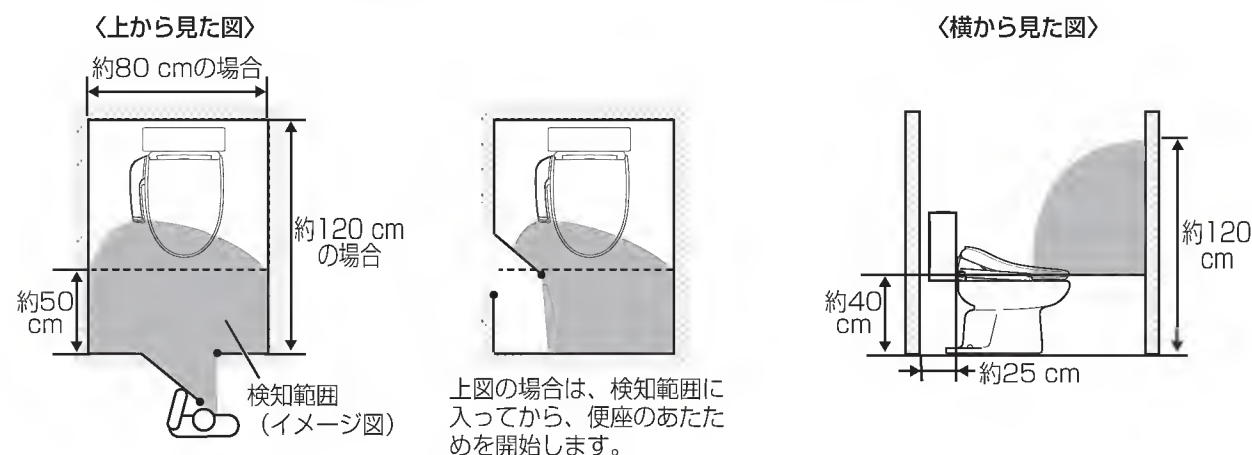
# ご使用前の確認

## ひとセンサーについて

- ひとセンサーが人（発熱体）の動きを検知すると、便座の瞬間暖房を自動で行います。冬場など室温が低いときは、便座が約30℃になるまで約5秒かかります。

### 検知範囲の目安

- 人が検知範囲に入ってから便座のあたためを開始します。
  - ひとセンサーが人を検知すると本体から「ピッ」という受付音が鳴ります。

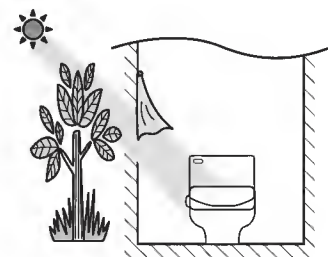


### 確認方法

- ①一旦、トイレから外に出る。（便座の温度を下げるため）
- ②3分以上経過後、入室し、便座あたためランプが点滅して点灯に変わることを確認する。（ただし、便座の温度が約30℃以上の場合は点滅せずに点灯します）

### お知らせ

- 直射日光の当たるところに取り付けた場合、カーテンや窓の外の木々の揺れで、直射日光がさえぎられると、誤作動することがあります。
- ひとセンサーが人を検知すると、便座のあたためを開始します。室温が30℃を超えたり直射日光が当たったりすると作動しない場合があります。（人と周囲の温度の差が少ないときは熱の変化を検知しにくいからです）
- トイレで暖房器具などを使用すると、ひとセンサーが温風の熱を検知して誤作動する場合があります。



## アース線が接続されていることを確認する

アース工事がされていないと故障や漏電のときに感電する原因となります。【4ページ】

[アース線接続の一例]

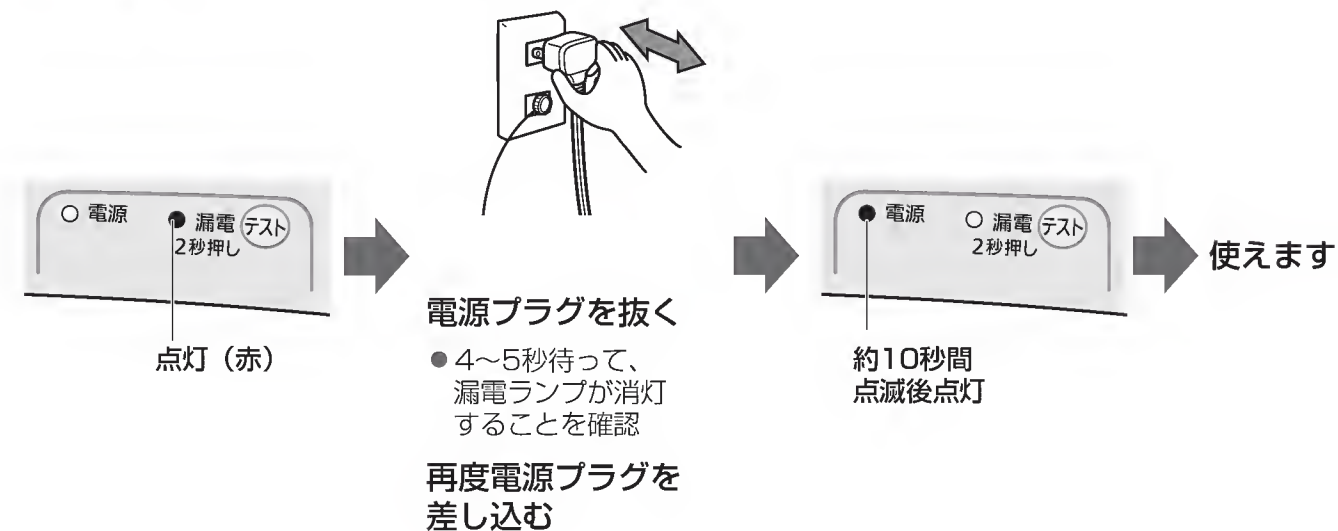


## 電源ランプの点灯（緑）を確認する

### ■本体の電源ランプが点灯している場合



### ■本体の漏電ランプが点灯している場合

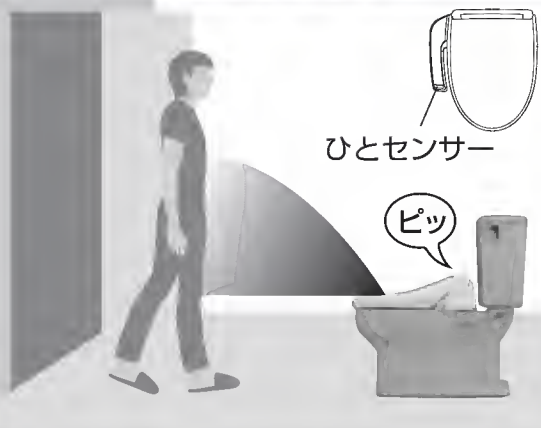

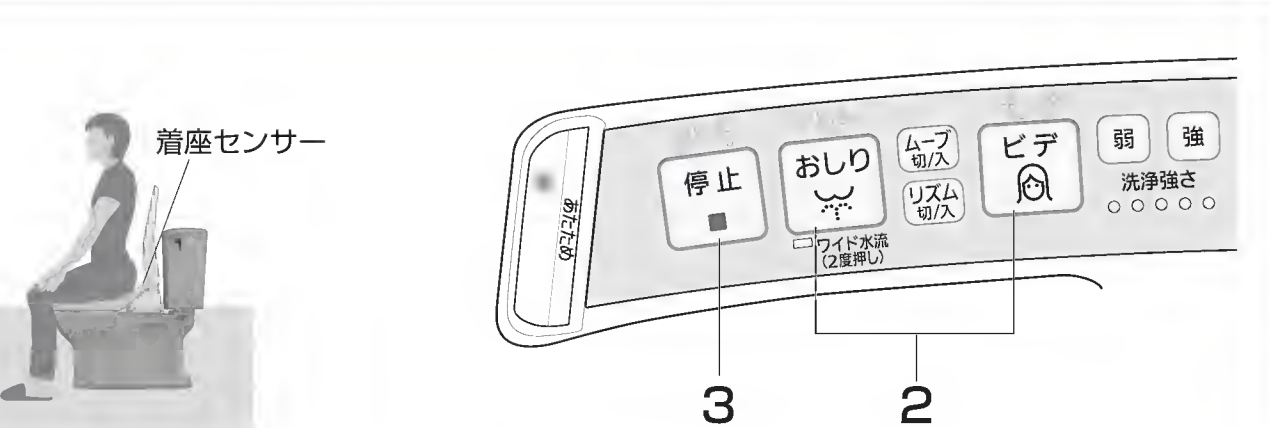

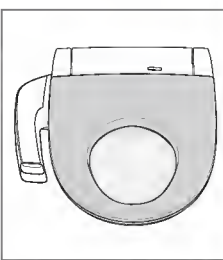




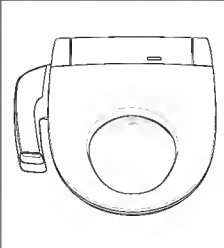



### お知らせ

- 漏電テストスイッチを2秒以上押すと漏電ランプが点灯します。【26ページ】
- 電源プラグを差し直しても直らないときは、お買い上げの販売店にご連絡ください。

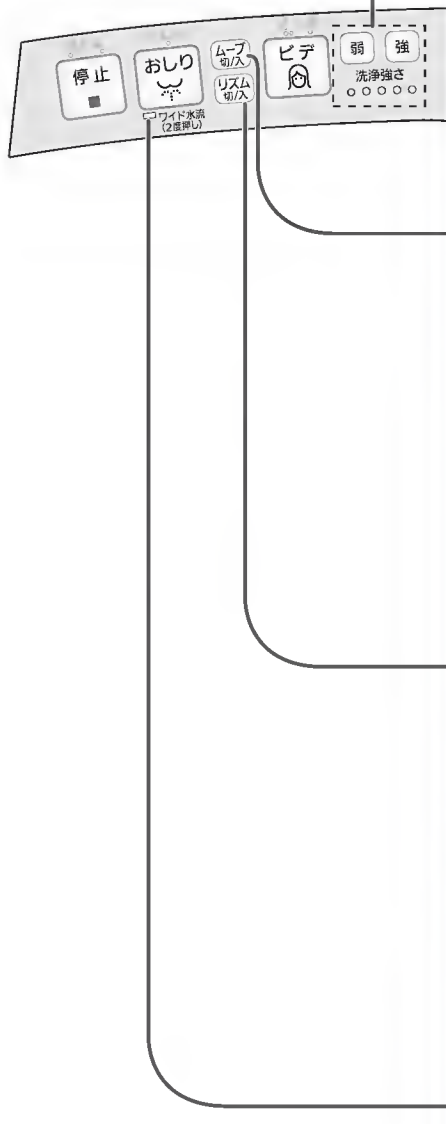


# トイレを使う/洗浄する

入る	使う		出る
 <p>ひとセンサー</p> <p>ピッ</p>	 <p>着座センサー</p>	 <p>3</p> <p>2</p>	
<p>ひとセンサーが人の動きを検知し、次の動作をします。</p> <p>●約5秒で便座があたたまります。 【16ページ】</p> 	<p><b>1</b> 便ふたを開けて座る</p> <p>ノズル付近から水が出ます。 (お湯を沸かす準備のため)</p> <p>自動で脱臭が始まります。 【15ページ】</p>	<p><b>2</b> 洗浄する</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div> <p>おしり洗浄</p>  </div> <div> <p>ビデ洗浄</p>  </div> </div> <p>スイッチを押すと、まずノズルの洗浄をします。 (ノズル洗浄の水が便器内に流れます) 約7～10秒後温水が出て洗浄を始めます。</p> <p style="text-align: center;"><b>洗浄強さ</b></p> <p style="text-align: center;">○ ○ ● ○ ○</p> <p style="text-align: center;">ランプ点灯</p> <p>おしり、ビデ洗浄スイッチを押すと洗浄強さをランプで表示します。お好みにより洗浄強さが調節できます。 【14ページ】</p> <p><b>3</b> 洗浄を止める</p> <p style="text-align: center;">  </p> <p>洗浄を停止します。 おしり洗浄のみノズルの洗浄をします。</p> <p><b>お知らせ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●ビデ洗浄後のノズル洗浄は、便座から立ち上がると行います。</li> <li>●最初、程よい温度でも便座に長く座っていると熱く感じるようになり、低温やけどのおそれがあります。便座温度は低めに設定してください。【15ページ】</li> <li>●安全や節電のために、洗浄は約5分間連続使用すると、自動的に停止します。</li> <li>●着座後や洗浄前後にノズル付近より水圧調整・水温調整のための逃し水が出ますが、故障ではありません。</li> </ul>	<p>●立ち上がると、ノズルの洗浄をします。</p>  <p>(イメージ図)</p> <p>●立ち上がると、約1分間脱臭を続けます。</p> <p>●退室約1分後、便座の暖房が切れます。</p> 
<p><b>使う(男性小用時)</b></p>			<p><b>出る</b></p>
 <p>●便座を手で開く。 便座の暖房が切れます。</p>			<p>●便座・便ふたを手で閉じる。</p> <p><b>お知らせ</b></p> <p>●便座を開いたままにしておくと、次の人が入室したとき、便座があたたまりません。(便座を閉じると約5秒であたたまります)</p>

トイレを使う/洗浄する

# 調節する



洗浄の強さを  
変えたいとき

## 洗浄強さ

弱 強  
洗浄強さ  
○ ○ ● ○ ○

おしり、ビデの洗浄中に

- 弱 または 強 を押すごとに、強さが変わります。
- 前回の設定強さを記憶しています。(記憶させない設定→28ページ)

お願い

水圧の低いところでは、洗浄強さを弱くすると水が出ない場合があります。この場合、強くしてご使用ください。

---

広範囲の  
洗浄に

## ムーブ洗浄

ムーブ  
切/入

おしりムーブ洗浄 ビデムーブ洗浄

---

便秘時の  
排便促進に

## リズム洗浄

リズム  
切/入

洗浄強さ  
○ ○ ● ○ ○

おしりの洗浄中に

- リズム切/入 を押すと、洗浄強さを強から弱に自動的に繰り返し、おしりを刺激します。
- 洗浄強さランプが順に点灯。(洗浄強さとは連動しません)

リズム洗浄 強 ← 弱

- ビデ時も使用できます。

---


おしりをやさしく  
洗いたいときに

## ワイド水流

おしり

ワイド水流  
(2度押し)

おしりを2度押しすると、やわらかな水流でおしりをやさしく洗います。



洗浄水の温度を  
変えたいとき

## 温水温度

低 高 温水

温度表示 (ランプ点灯)

低 高 → 低 高 → 低 高 → 低 高

「切」 「低」 「中」 「高」  
水温 室温 約35.5℃ 約37.5℃ 約39.5℃

- 温水 を押すごとに切り換わります。

---

便座の温度を  
変えたいとき

## 便座温度

低 高 便座

温度表示 (ランプ点灯)

低 高 → 低 高 → 低 高 → 低 高

「切」 「低」 「中」 「高」  
室温 約32℃ 約36℃ 約40℃

- 便座 を押すごとに切り換わります。

お知らせ

イラスト中の ■ は点灯を表示しています。

# 脱臭

便座に座ると、着座センサーが検知して脱臭が自動的に始まります。  
(飲食物による強臭便(にんにく臭など)のときは十分に脱臭できないことがあります)

途中で停止したいときや立ち上がったあと、すぐに停止したいとき

停止 押す

洗浄中は、脱臭を停止することができません。



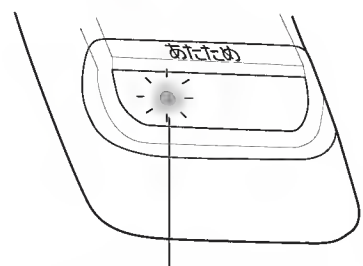
# 瞬間暖房便座について

トイレに入ってきたことをひとセンサーが検知すると約5秒で便座をあたためます。  
ただし、冬場など室温が低いときは便座を早くあたためるため約20℃に保温しています。



トイレに入ると  
ひとセンサーが検知して、  
約5秒間で設定温度にあたたまります。

本体操作部



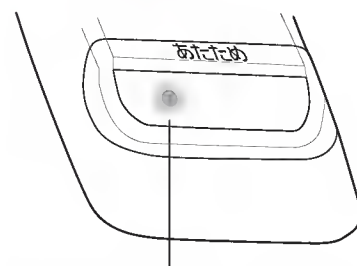
入室すると、便座あたため  
ランプ点滅。



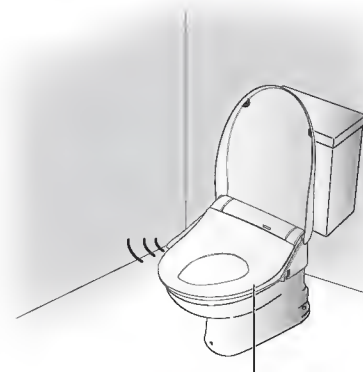
座る

あたためランプが点灯してから  
着座してください。

本体操作部



便座温度が約30℃になると  
ランプ点灯。

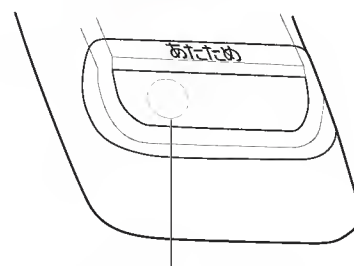


便座の暖房が切れます。

トイレから出ると

約1分後に便座の暖房が  
切れます。

本体操作部



約1分後にランプ消灯。

低 高 便座 の設定が「切」の場合、便座はあたためません。

お願い

- 冬場など室温が低いときは、便座が約30℃になるまで約5秒かかります。便座あたためランプが点灯に変わったことを確認してお座りください。
- 便座が開いているときは、便座をあたためません。便座を閉じると約5秒であたためります。

お知らせ

- トイレの扉を開けたままにしておくと、人が通るたびにひとセンサーが検知し、便座をあたためる場合があります。トイレの扉を閉めてください。
- 8時間切を設定しているときは便座をあたためるのに時間がかかります。【17ページ】

# さらに節電したい

外出時や就寝時などトイレを使わないときは、節電のため便座の保温（約20℃）を8時間停止することができます。（室温が約20℃以下のとき機能がはたらきます）

便座温度の設定が「低」「中」「高」のときに設定できます。

## 8時間切 (便座温度)

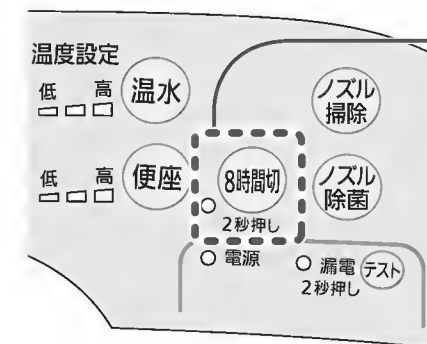
- 8時間切 (2秒押し) を約2秒間押すと設定され、便座の通電を8時間停止します。
- 8時間切ランプが点灯します。
- 8時間後に便座が保温状態に戻り、ランプが消灯します。

8時間切設定中に

- 入室すると…  
→入室と同時に便座をあたためます。  
室温が低い場合、あたためるまでに少し、時間がかかります。
- 使用後、便座から立ち上がると  
→8時間切設定に戻ります。

〈8時間切をやめたいとき〉

- 再度、8時間切 (2秒押し) を約2秒間押すと解除されます。
- 8時間切ランプが消灯します。



お知らせ

- 室温が約20℃以上のときは、便座の約20℃保温はしていません。

# お手入れ (便ふた・便座・ロータンク／本体裏面など)



日常のお手入れは  
さっとひとふき

汚れがついたら…

**柔らかい布で水ぶき**

(水をかけて洗わない、乾いた布やトイレトペーパーは傷の原因となります)

ひどい汚れは…

**トワレクリーンがおすすめです**

(なければ中性洗剤をうすめてお使いください)



(別売品)  
トワレクリーン  
品番: ADX077ACC100



**警告**



水ぬれ禁止

**本体、本体裏面や電源プラグに水や洗剤などをかけない**  
(感電やショートして火災の原因となります)

下記の洗剤は、本体内の金属部分などを腐食させたり、本体や便座などを傷めますので使用しないでください。



酸・アルカリ性  
洗剤



クレンザー



研磨剤入り  
洗剤



ベンジン  
シンナー

化学ぞうきんをご使用の際は、その注意書きに従ってください。

お願い

- 便器を洗うときのトイレ用洗剤は本体にかからないようにしてください。また揮発性ガスにより本体を傷めることがあります。手際よく短時間にお手入れしてください。
- 梅雨時や冬の暖房時の結露はそのままにしておくと、床や壁をぬらし、かびの原因となります。ふき取り、換気をしてください。

## 便ふた・便座・ロータンク (日常)

本体の凹凸が少なくラクにふき取れます。



着座センサーの  
汚れもふき取る

お知らせ

本体や便座などに尿が付着したまま放置すると、ピンク、茶色等のしみになることがあります。

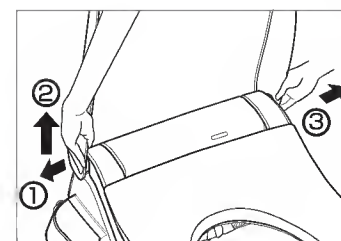
## 便ふた (週1回)

便ふたを取り外して簡単にお手入れができます。

### 1.電源プラグをコンセントから抜く

### 2.便ふたを取り外す

- 便ふたを開いた状態にし、
- ① 便ふたの左側を広げて軸から外し
  - ② 引き上げ
  - ③ 本体の右軸から便ふたを外す

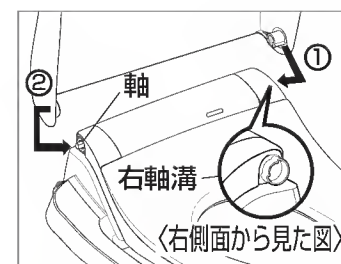


### 3.便ふたの汚れをふきとる



### 4.便ふたを取り付ける

- ① 本体の右軸溝に便ふたを差し込み
- ② 本体左の軸に便ふたを差し込んで入れる
- ③ 便ふたを持って開閉がスムーズか確認する  
(正しく取り付けないと便ふたが外れることがあります)



### 5.電源プラグをコンセントに差し込む

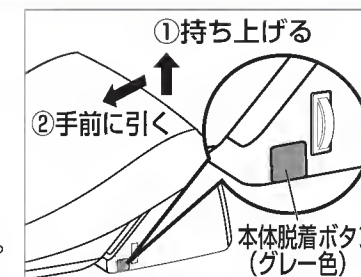
## 本体裏面 (週1回)

### 1.電源プラグをコンセントから抜く

### 2.本体を取り外す

本体脱着ボタンを押したまま、本体の両側部を持ち上げて手前に引き、便器の上に置く。

- 便器から本体を少し手前に移動します。



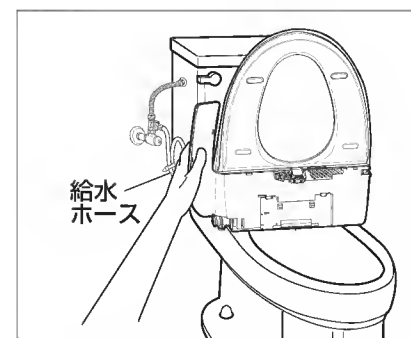
### 3.かくれた便器部分などの汚れをふきとる

水でぬらした柔らかい布を十分にしぼってふいてください。



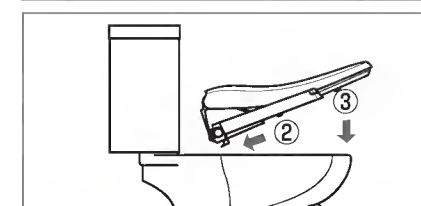
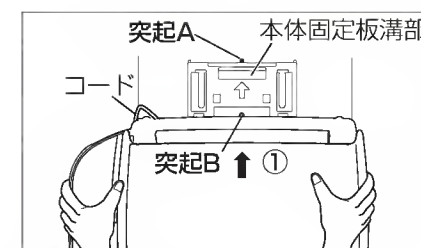
### 4.本体裏面を掃除する

- 本体を便器の上に立てた状態にし、便座が倒れないように手で支えて、本体裏面の汚れをふきとってください。



### 5.本体を取り付ける

- ① 右図のように突起Aに突起Bを合わせる。
  - ② 手前を浮かせた状態で斜めに差し込む。
  - ③ 「カチッ」と音がするまで上から押す。
- コードを本体と便器の間にはさみ込まないようにしてください。
  - 本体を軽く持ち上げ、しっかりと固定されていることを確認してください。



### 6.電源プラグをコンセントに差し込む

お願い

- 本体を手前に引くとき〈手順2〉や立てるとき〈手順4〉は、給水ホースなどに無理な力を加えないように注意してください。
- 本体を裏向けに寝かさなでください。傷の原因となります。



# お手入れ（ノズル/脱臭用フィルター）

## ノズル

### ノズル除菌クリーニング（週1回）

約40℃の温水を流しながらノズルを動かし、1分間洗浄します。

便座に座らずに **ノズル除菌** を押す

ノズルを洗浄

約1分で終了

■途中で止めたいときは…

**ノズル除菌** または **停止** を押す

#### お願い

- ノズル除菌をするときは着座センサーに手などをかざさないでください。ノズル除菌クリーニングが作動しないことがあります。

#### お知らせ

- ご使用のたびにノズルを洗浄していますので、頻繁にノズル除菌クリーニングをする必要はありません。週1回を目安に使用してください。

### ノズルの汚れが気になるときに

ゴム手袋を着用し、歯ブラシなどでノズルをお手入れしてください。

#### おしりノズル穴を洗う【9ページ】

①便ふた・便座を開き、**ノズル掃除** を押す

- ノズルが出る。（ノズルの根元付近から洗浄水が出ます）

②ノズルを軽く手で持ち、歯ブラシなどで洗う

#### ビデノズル穴を洗う【9ページ】

③再度 **ノズル掃除** を押す

- ノズルが戻り、再度ノズルが出る。（ノズルの根元付近から洗浄水が出ます）

④ノズルを軽く手で持ち、歯ブラシなどで洗う

⑤再度 **ノズル掃除** を押す

- ノズルが戻る。

#### お願い

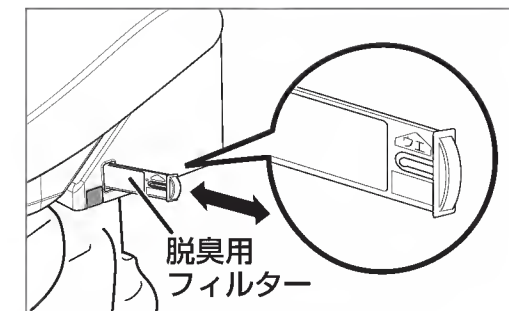
- ノズルのお手入れ時にノズルに無理な力を加えないようご注意ください。
- ノズルを無理に手で引っ張り出さないでください。故障の原因となります。

#### お知らせ

- お手入れのとき、ノズルを出した状態でそのまま放置すると約3分後にノズルが戻ります。

## 脱臭用フィルター（月1回）

ほこりなどがつまると、脱臭効果が悪くなります。

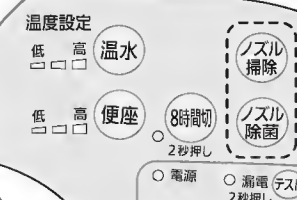
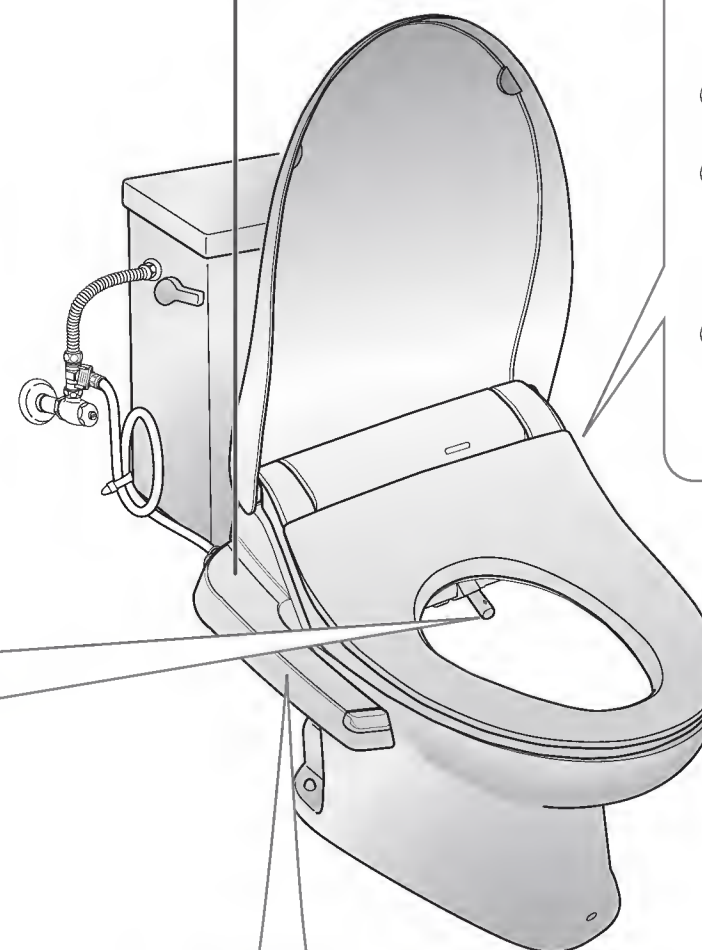


①脱臭用フィルターを取り出す

②乾いた歯ブラシなどで、ほこりを取り除くまたは水洗いをする

- 水洗いをした場合は、よく乾かしてください。

③脱臭用フィルターの矢印方向を上にして、元どおりに差し込む



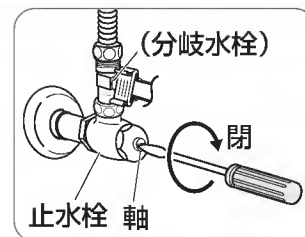
# 凍結予防・長期間使用しないときは

## ■次のようなときは水抜きをしてください

- 寒い地域で本体内の水が凍結するとき……水漏れの原因
- 1週間以上使用しないとき……水が腐敗して皮膚の炎症などの原因
- 移設など本体を移動されるとき……本体から水が漏れたり、故障の原因
- 別荘など長期間使用しないときは必ず行ってください。

### ロータンク式

#### 1 止水栓を全閉にし 給水を止める



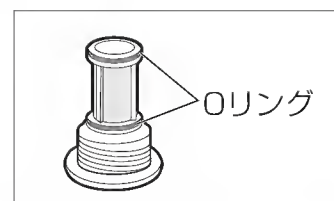
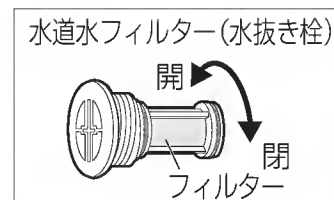
#### 2 ロータンクの レバーを回す

- ロータンク内の水を流し、給水しないことを確認する。

ロータンクの  
レバー

#### 3 バケツなどで受けて 水道水フィルター（水抜き栓）を マイナスドライバーまたはプラス ドライバーでゆるめて取り外す

- 本体内の水が出ます。
- 水道水フィルター（水抜き栓）のフィルターが汚れている場合は、歯ブラシなどでお手入れしてください。
- 取り外した水道水フィルター（水抜き栓）を置く時は、Oリングにゴミ等が付着しないよう、つまみ部を下にしてください。



#### 4 ビデ と 温水 を同時に約2秒押す

- 受け付けると、洗浄強さの5つのランプが1回点滅と同時に本体より「ピッ」と鳴ります。
- ノズル付近から本体内の水が出ます。（約3～4秒間）



#### 5 水抜き後、 水道水フィルター（水抜き栓）を押し込みながら 元どおりに取り付ける

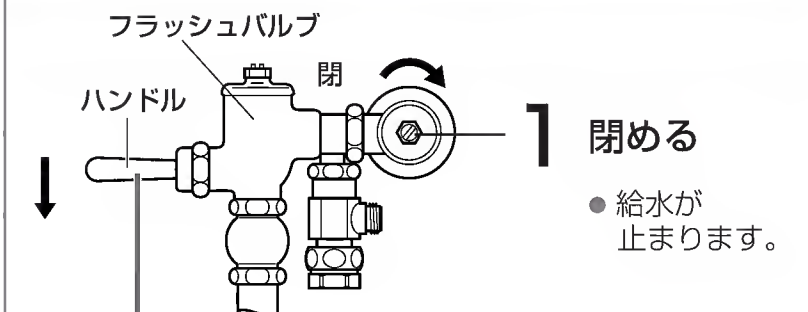
水道水フィルター（水抜き栓）を確実に閉めないとおこします。

#### 6 電源プラグを コンセントから抜く

バケツ

電源プラグ

### フラッシュバルブ式



#### 2 ハンドルを押す

→以下、左記のロータンク式、  
手順3～6に従う

## ■水抜き後に再び使用するとき…

【24ページ】に従って使用できることを確認してください。

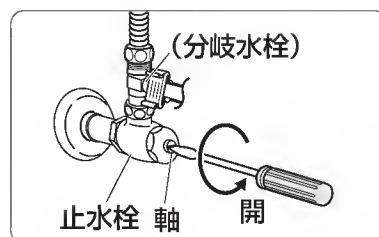


# 凍結予防・長期間使用しないときは

## ■水抜き後に再び使用するときは…

以下の手順で使用できることを確認してください。

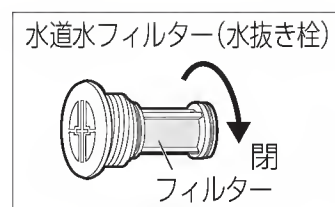
### 1 止水栓を開け 給水する



- 止水栓の軸を開側へ回す。

水道水フィルター（水抜き栓）部からの水漏れがないかを確認する。

- 水漏れしている場合は、水道水フィルター（水抜き栓）を確実に閉めてください。



### 2 便座の下に お手持ちの薄手のビニール袋などをはさむ

水の飛び散り防止のため

### 3 電源プラグを コンセントに差し込む

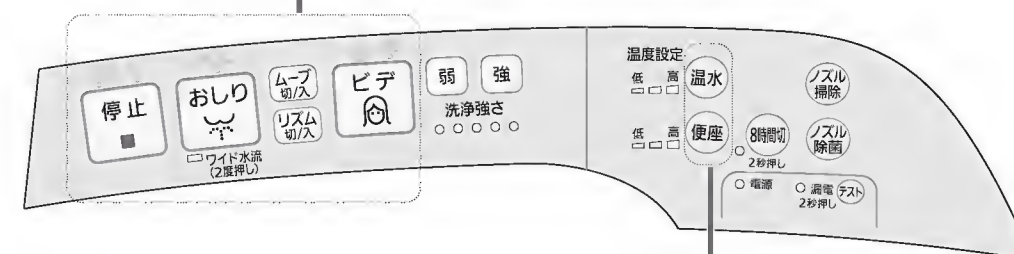
- 本体の電源ランプが約10秒間点滅した後、点灯に変わります。
- 本体の電源ランプが点灯しない場合は、再度電源プラグを差し直してください。

### 4 着座センサーに 手をかざす

- 着座センサーが作動し、人が座っている時と同じ状態になります。
- ノズルを洗浄する水が出ます。

### 5 そのまま手をかざしながら おしり または ビデ を押す。

- ビニール袋の上から見て、洗浄水が当たっていることを確認してください。
- 確認後、停止 を押し、止めてください。



### 6 ビニール袋を取る

### 7 着座して 温水 と 便座 のスイッチで温度調節し、 温水と便座のあたたかさを確認する 【15ページ】



# 定期点検

## ①漏電検知の点検…月に1回（お客様が行ってください）

漏電による感電を防止するため点検を行ってください。

そのままにしておくと、異常がある場合、感電の原因となります。

### 1 漏電テストスイッチを2秒以上押す

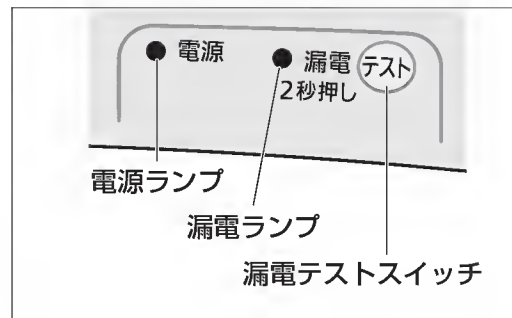
- 漏電ランプが点灯することを確認してください。

### 2 電源プラグを抜く

- 4～5秒待って、漏電ランプが消灯することを確認してください。

### 3 電源プラグを差し込む

- 本体の電源ランプが約10秒間点滅した後、点灯に変わることを確認してください。



点検時以外に、漏電テストスイッチを押さないでください。

異常がある場合は、すぐに電源プラグをコンセントから抜いてください。その後、工事店または販売店へ連絡してください。

## ②配管・本体まわりの点検…月に1回（お客様が行ってください）

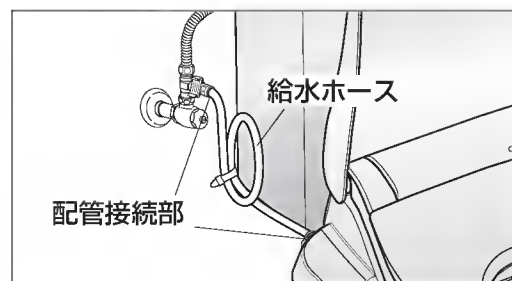
そのままにしておくと、異常がある場合、水漏れの原因となります。

### 1 ゆるみ、傷み、破損がないかを確認する

- 配管接続部のゆるみや、給水ホースに傷みや破損がないかを確認してください。

### 2 水漏れがないかを確認する

- 給水ホースや本体まわりからの水漏れがないかを確認してください。



異常がある場合は、すぐに電源プラグをコンセントから抜き、止水栓を全閉にしてください。その後、工事店または販売店へ連絡してください。

## ③逆流防止装置点検と定期点検…5年ごと（専門業者に依頼）

逆流防止装置は必ず5年を目安にお買い上げの販売店または工事店に点検を依頼してください。

また、長期経過したものは、ご使用上支障がなくても、安全のため定期点検を受けてください。

そのままにしておくと、異常がある場合、汚水が水道管へ逆流するおそれがあります。

# 別売品

- 価格は2009年10月現在の希望小売価格です。価格は変更される場合があります。あらかじめご了承ください。

トイレマット  
(品番: ADL700)  
希望小売価格 4,620円(税込)



トワレクリーン  
ビューティ・トワレ専用洗浄剤  
(品番: ADX077ACC100)  
希望小売価格 1,050円(税込)



別売品は、販売店でお買い求めいただけます。

パナソニックの家電製品直販サイト「パナセンス」でもお買い求めいただけます。



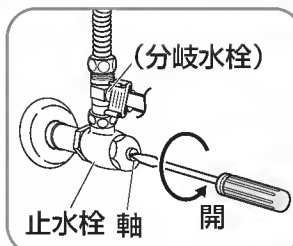
<http://club.panasonic.jp/mall/sense>



# よくあるご質問

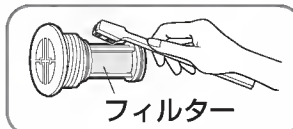
## 洗浄水が出ない！ 洗浄水の出が悪い！

- 止水栓が閉まっていませんか。  
→ 止水栓の軸を開側へ回し調節してください。



- ノズルに水あかなどがつまっていますか。  
→ ノズルを歯ブラシなどでお手入れしてください。【20ページ】

- 水道水フィルター（水抜き栓）がつまっていますか。  
→ 給水を止めて水道水フィルター（水抜き栓）を外しフィルターを歯ブラシなどでお手入れしてください。【22ページ】



- 水温が低くありませんか。  
→ 温水が出るまでの時間が長くなる場合があります。

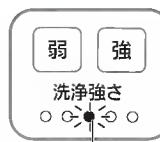
## 洗浄強さを使用毎に 標準設定に戻したいのですが…

→ 下記の設定をしてください。

停止 と 強 を約2秒押す  
本体より「ピッ」と鳴ります。



■ 元に戻したい場合  
再度 停止 と 強 を  
約2秒押す



本体より「ピピッ」と鳴ります。1回点滅

## 洗浄強さを変更できますか？

→ できます。おしり、ビデの洗浄中に下記のスイッチで調節してください。【14ページ】



## 洗浄位置がずれていたり、 便座の後方がぬれる！

- 前方位置に座っているためです。  
→ 中央部に座りなおしてください。
- おしりの大きさによって洗浄位置が変わります。  
→ 座り直してください。

## 操作音を消すことができますか？

→ 下記設定をしてください。

停止 と 8時間切 を約2秒押す  
本体より「ピッ」と鳴ります。



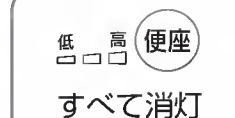
■ 元に戻したい場合

再度 停止 と 8時間切 を約2秒押す  
本体より「ピピッ」と鳴ります。



## 便座の暖房を切りたいのですが…

→ できます。  
便座温度を「切」にしてください。  
【15ページ】



## 便ふたを外して使えますか？

→ 使用できません。  
便ふたを外すと、着座センサーが検知できなくなります。

## 便器と便座のすき間(前方)より 小水が飛び散るのですが？

→ 便器内に向かって、排泄していただくようにお願いします。

## 便ふた・便座カバーは使えますか？

→ 使用できません。  
便ふた・便座カバーや便座シートなどを使用すると、重みで故障の原因となります。



故障かな？

修理を依頼される前に、この表で症状を確かめてください。  
これらの処置をしても直らない場合や、この表以外の症状は、お買い上げの販売店にご相談ください。

症 状		調べるところ・原 因 ・ 対 策	参照 ページ
ランプについて	電源ランプが 消灯している	● 漏電ランプが点灯していませんか。 → 電源プラグを抜き、漏電ランプが消灯してから電源プラグ を差し込んでください。	11 26
	温水温度ランプが 全点滅する	● 止水栓を開側へ回し調節した後、便座に座り、再度おしりスイ ッチまたはビデスイッチを押してください。 ● 一時的に水圧が低下し、本体に水が供給されなかった等が考え られます。便座に座り、再度おしりスイッチまたはビデスイッ チを押してください。	設置工事 説明書 —
	電源を入れたとき 電源ランプが点滅する	初期設定をしている間、約10秒間点滅しますが、その後点灯に 変わります。異常ではありません。	11
	便座あたためランプ がなかなか点灯に 変わらない	下記の場合、便座があたたまるまで時間がかかる場合があります。 ● 電源プラグをコンセントに差した直後 ● (便座) が「切」の状態から「入」(低、中、高)にしたとき ● 8時間切を設定中にトイレに入ったとき	—
	電源ランプと8時間切 ランプが点滅する (その他のランプは消灯)	● お手入れのときにノズルを無理に押したり、引っ張ったりすると 電源ランプと8時間切ランプが点滅しながらノズルが収納されます。 → (ノズル 掃除) を押すと、電源ランプと8時間切ランプが消灯し、再び お手入れできます。	—
ひとセンサーについて	ひとセンサーが 検知しない	ひとセンサーは人（発熱体）の動きを検知しています。体を動か すと、便座あたためランプが消灯から点灯に変わります。 室温が30℃を超えたり直射日光が当たったりすると作動しない 場合があります。	10
脱臭について	十分に脱臭できない	● 脱臭用フィルターにほこりがつまっていませんか。 → フィルターを乾いた歯ブラシなどでお手入れしてください。	21
	脱臭が自動停止しない または座ったときに 脱臭しない	● 着座センサーが排泄物などで汚れていませんか。 → 着座センサーをふいてください。 (便器内に向かって排泄してください)	18
	トイレ使用后、 本体からカチッと 音がる	● 省エネのために内部回路への通電を停止する際の切り替え音 で、異常ではありません。	—

症 状		調べるところ・原 因 ・ 対 策	参照 ページ
洗浄について	座ったときに 操作部のスイッチを 押しても動かない (「ピピピ」と鳴る) (おしり洗浄、ビデ洗浄など)	人が座ったことを着座センサーが検知しないと、操作しても受け 付けられないため「ピピピ」と鳴ります。 ● 着座センサーが汚れていませんか。または衣服が着座センサー に密着していませんか。 → 着座センサーの汚れをふき取る。または着座センサーから の距離を少し取ってください。 → 黒い服は反応しにくい場合があります。 ● 便座の先端部に座っていませんか。(着座センサーが検知しない) → 便座の中央部に座りなおしてください。	18 — —
便座について	便座が冷たい あたたまらない	● 便座温度設定を「切」にしていますか。 → 便座温度をお好みの温度に設定してください。 ● ひとセンサーが人を検知すると、便座のあたためを開始します。 室温が30℃を超えたり直射日光が当たったりすると作動しな い場合があります。(人と周囲の温度の差が少ないときは熱の 変化を検知しにくいからです) ● 本製品の便座はアルミを使用しているため、樹脂製の便座と比 べて温感が違います。 低 高 (便座) 「切」や停電時などは、便座が冷たく感じる場合があ ります。また、直射日光があたると便座が熱く感じる場合があ ります。 ● 便座が開いているときは、便座をあたためません。特に、冬場 など室温が低いときは、トイレから出るときに、便座を閉じて ください。	15 10 — 16
	座ったときに便座が 冷たく、しばらくす るとあたたかくなる	● 入室を検知してから、便座を瞬間的にあたためますが、「便座 あたためランプ」が点灯するまで約5秒かかります。 → 「便座あたためランプ」が点灯してからお座りください。	16
	便座の温度が変化 するようになる	便座の温度を設定温度に保つためにヒーターの出力を制御してい ます。異常ではありません。	—
操作音について	操作しても 「ピッ」と鳴らない	● 操作音を消す設定になっていませんか。 → (停止) と (8時間切) を同時に約2秒押すと「ピピッ」と音が鳴り、 操作音「入」設定になります。	29

故障かな？



故障かな？

症 状		調べるところ・原 因 ・ 対 策	参照 ページ
温水について	温水温度が低い	● 温水温度設定を「切」にしていますか。 → 温水温度をお好みの温度に設定してください。	15
	温水が出るまでに 時間がかかる	● スイッチを押してからノズルを洗浄しますので、約7秒～約10秒かかります。 ● 水温が低くなると、温水が出るまでの時間が長くなる場合があります。	12
	設置後、 温水が出ない	● 水道の元栓が閉まっていませんか。 → 元栓を全開にしてください。 ● 止水栓を開側へ回し調節してください。 ● 水道水圧は十分ありますか。井戸水やマンションの最上階など、水圧が低い場合があります。 → 洗浄強さを強くしてご使用ください。	設置工事 説明書 24  14
その他について	座ったときや立ち上がったときに、本体下面から 便器に水が出ている	使い始めと終わりにノズルを水洗いしているため、便器内に水が出ますが、異常ではありません。	12 13
	手洗いボールより 水が飛び散る	水圧が高く、給水量が多いためです。止水栓で調節してください。	設置工事 説明書
	便座に座ると がたつく	取付ボルトのゆるみが考えられますので、締め付け確認をお願いします。本体が便器から脱着できる構造のため締め付け後も少しがたつきが生じることがありますが異常ではありません。	設置工事 説明書

次のような場合には必ずお買い上げの販売店にご連絡ください。

- 電源プラグを差し直しても本体の電源・8時間切・便座あたためランプがいつまでも点滅する。（電源プラグを抜くこと）
- 電源プラグを差し直しても本体の電源ランプが点灯しない。
- 煙が出たり、異常な音やにおいがする。（電源プラグを抜くこと）

次のような場合は設定が取り消されますので、再設定をしてください。

このようなとき	再設定する機能	参照ページ
電源プラグを抜いたとき 漏電テストスイッチを押したとき 停電が1秒以上続いたとき 便座温度を「切」にしたとき	● 8時間切	17

温水洗浄便座協議会からのお知らせ

温水洗浄便座 重大事故防止のためのお願い

故障したまま使いつづけないでください。

温水洗浄便座は電気製品で寿命があります

故障したままのご使用は、火災や感電、室内浸水の原因になります。異常に気づいたら、電源プラグを抜き、止水栓を閉めてご使用を中止し、販売店、工事店またはメーカーのサービス会社へご連絡ください。

定期的な点検をおすすめします。

安心してご使用いただくため、定期的な点検をおすすめします。また、長期間（10年以上）ご使用の温水洗浄便座は買い替えをご検討ください。使い勝手、機能性、省エネ性能も向上しています。販売店、工事店またはメーカーにご相談ください。

安全にご使用いただくために

日ごろのご使用にあたり、取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

便座や本体に小水や洗剤をかけないでください。故障や火災の原因になります。

酸性やアルカリ性の洗剤を使わないでください。内部の電気部品や金属を腐食させます。

電源プラグのほこりは取り除いてください。トラッキング現象で火災の原因になります。

故障したまま使いつづけないでください。火災や感電、室内浸水の原因になります。

温水洗浄便座協議会 <http://www.sanitary-net.com> 0120-39-7718 後援 経済産業省

故障かな？／温水洗浄便座協議会からのお知らせ

32

33

# 保証とアフターサービス (よくお読みください)

修理・使いかた・お手入れなどは  
■まず、お買い上げ先へ ご相談ください

▼お買い上げの際に記入されると便利です

販売店名
電 話 (       )       -
お買い上げ日                      年       月       日

## 修理を依頼されるときは

「よくあるご質問」「故障かな?」(28～32ページ)でご確認のあと、直らないときは、まず電源プラグを抜いて、お買い上げ日と右の内容をご連絡ください。

●製品名	温水洗浄便座
●品 番	DL-UB20
●故障の状況	できるだけ具体的に

## ●保証期間中は、保証書の規定に従って出張修理いたします。

保証期間：お買い上げ日から本体1年間

## ●保証期間終了後は、診断をして修理できる場合はご要望により修理させていただきます。

※修理料金は次の内容で構成されています。

<input type="checkbox"/> 技術料	診断・修理・調整・点検などの費用
<input type="checkbox"/> 部品代	部品および補助材料代
<input type="checkbox"/> 出張料	技術者を派遣する費用


※補修用性能部品の保有期間 **6年**

当社は、この温水洗浄便座の補修用性能部品（製品の機能を維持するための部品）を、製造打ち切り後6年保有しています。

## ■転居や贈答品などでお困りの場合は、次の窓口にご相談ください

### ●修理に関するご相談は……

パナソニック 修理ご相談窓口

ナビダイヤル  
(全国共通番号)  **0570-087-087**

●呼び出し音の前にNTTより通話料金の目安をお知らせします。  
●携帯電話・PHS・IP/ひかり電話等、ナビダイヤルがご利用できない場合は、各地の「修理ご相談窓口」におかけください。

### ●使いかた・お手入れなどのご相談は……

※「よくあるご質問」「メールでのお問い合わせ」などはホームページをご活用ください。  
<http://panasonic.co.jp/cs/>

パナソニック お客様ご相談センター 365日 受付9時～20時

電 話 フリーダイヤル  **0120-878-365**  
■携帯電話・PHSでのご利用は… **06-6907-1187**  
■FAX フリーダイヤル  **0120-878-236**  
Help desk for foreign residents in Japan  
Tokyo (03) 3256-5444 Osaka (06) 6645-8787  
Open : 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays/Sundays/national holidays)  
※上記の内容は、予告なく変更する場合があります。ご了承ください。

※ご使用の回線（IP 電話やひかり電話など）によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。

## 【ご相談におけるお客様に関する情報のお取り扱いについて】

- お客様の個人情報やご相談内容を、その対応や修理確認などのために利用し、残すことがあります。
- 個人情報やご相談の記録を適切に管理し、正当な理由がある場合を除き、第三者に提供しません。
- ナンバー・ディスプレイを採用し、折り返し電話させていただくことがあります。  
(お問い合わせは、ご相談された窓口にご連絡ください。)

## ■各地域の修理ご相談窓口 ※電話番号をよくお確かめの上、おかけください。

●地区・時間帯によって、集中修理ご相談窓口に転送させていただく場合がございます。

北海道地区	札幌	☎ (011)894-1251	札幌市厚別区厚別南2丁目17-7
	旭川	☎ (0166)22-3011	旭川市2条通16丁目1166
	帯広	☎ (0155)33-8477	帯広市西20条北2丁目23-3
	函館	☎ (0138)48-6631	函館市西桔梗589番地241 (函館流通卸センター内)
	青森	☎ (017)775-0326	青森市大字浜田字豊田364
東北地区	秋田	☎ (018)868-7008	秋田市外旭川字小谷地3-1
	岩手	☎ (019)645-6130	盛岡市厨川5丁目1-43
	宮城	☎ (022)387-1117	仙台市宮城野区扇町7-4-18
	山形	☎ (023)641-8100	山形市平清水1丁目1-75
	福島	☎ (024)991-9308	郡山市亀田1丁目51-15
首都圏地区	栃木	☎ (028)689-2555	宇都宮市上戸祭3丁目3-19
	群馬	☎ (027)254-2075	前橋市箱田町325-1
	茨城	☎ (029)864-8756	つくば市筑穂3丁目15-3
	埼玉	☎ (048)728-8960	桶川市赤堀2丁目4-2
	千葉	☎ (043)208-6034	千葉市中央区末広5丁目9-5
	東京	☎ (03)5477-9700	東京都世田谷区宮坂2丁目26-17
	山梨	☎ (055)222-5822	甲府市宝1丁目4-13
	神奈川	☎ (045)847-9720	横浜市港南区日野5丁目3-16
	新潟	☎ (025)286-0180	新潟市東区東明1丁目8-14
	石川	☎ (076)280-6608	金沢市玉鉾2丁目266番地
中部地区	富山	☎ (076)424-2549	富山市根塚町1丁目1-4
	福井	☎ (0776)21-0622	福井市問屋町2丁目14
	長野	☎ (0263)86-9209	松本市寿北7丁目3-11
	静岡	☎ (054)287-9000	静岡市葵区千代田7丁目7-5
	愛知	☎ (052)819-0225	名古屋市瑞穂区塩入町8-10
	岐阜	☎ (058)278-6720	岐阜市中鵜4丁目42
	高山	☎ (0577)33-0613	高山市花岡町3丁目82
	三重	☎ (059)254-5520	津市久居野村町字山神42-1
	滋賀	☎ (077)582-5021	守山市水保町1166番地の1
	京都	☎ (075)646-2123	京都市南区上烏羽中河原3番地
近畿地区	大阪	☎ (06)6359-6225	大阪市城東区関目2丁目15-5
	奈良	☎ (0743)59-2770	大和郡山市筒井町800番地
	和歌山	☎ (073)475-2984	和歌山市中島499-1
	兵庫	☎ (078)796-3140	神戸市須磨区弥栄台3丁目13-4
	鳥取	☎ (0857)26-9695	鳥取市安長295-1
中国地区	米子	☎ (0859)34-2129	米子市米原4丁目2-33
	松江	☎ (0852)23-1128	松江市平成町182番地14
	出雲	☎ (0853)21-3133	出雲市渡橋町416
	浜田	☎ (0855)22-6629	浜田市下府町327-93
	岡山	☎ (086)242-6236	岡山市北区田中138-110
四国地区	広島	☎ (082)295-5011	広島市西区南観音1丁目13-5
	山口	☎ (083)973-2720	山口市小郡下郷220-1
	香川	☎ (087)868-6388	高松市勅使町152-2
	徳島	☎ (088)624-0253	徳島市沖浜2丁目36
	高知	☎ (088)834-3142	高知市仲田町2-16
九州地区	愛媛	☎ (089)905-7544	愛媛県伊予郡砥部町八倉75-1
	福岡	☎ (092)593-9036	春日市春日公園3丁目48
	佐賀	☎ (0952)26-9151	佐賀市鍋島町大字八戸字上深町3044
	長崎	☎ (095)830-1658	長崎市東町1919-1
	大分	☎ (097)556-3815	大分市萩原4丁目8-35
沖縄地区	宮崎	☎ (0985)63-1213	宮崎市本郷北方字草葉2099-2
	熊本	☎ (096)367-6067	熊本市健軍本町12-3
	天草	☎ (0969)22-3125	天草市港町18-11
	鹿児島	☎ (099)250-5657	鹿児島市与次郎1丁目5-33
	大島	☎ (0997)53-5101	奄美市名瀬朝仁町11-2
	沖縄	☎ (098)877-1207	浦添市城間4丁目23-11

所在地、電話番号は変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。

最新の「各地域の修理ご相談窓口」はホームページをご活用ください。 <http://panasonic.co.jp/cs/service/area.html>

0509